



Interacción entre herramientas BPA y BPM

Julio del 2011
Artículo número 2

Eduardo Rodríguez Puente
Director General de Persys
Nelly García Pedraza
Directora de Soluciones Tecnológicas de Persys

Interacción entre herramientas BPA y BPM

Este breve ensayo tiene el propósito de esclarecer las similitudes y diferencias entre lo que llamamos una herramienta "Business Process Analyzer" y una herramienta "Business Process Management", y comprender en forma sucinta como es que interactúan y se comunican.

Una herramienta BPA se centra en la modelación, el análisis y la integración posterior ya sea con un ERP, CRM u otras aplicaciones. Éstos tienen su automatización de procesos propia. Sin embargo, existen procesos que no son cubiertos por estas aplicaciones (o son parcialmente cubiertos) y éstos son automatizados con una herramienta BPM. Actualmente estas herramientas BPM son muy robustas y de fácil configuración, y permiten interactuar con las aplicaciones existentes y en distintas plataformas tecnológicas.

Un BPA permite a los usuarios visualizar los procesos de negocio, entenderlos, analizarlos y simularlos, pudiéndose hacer continuamente. Permite ver cuellos de botella, actividades que no agregan valor, cargas de trabajo, recursos utilizados, riesgos y otros atributos. Con un BPA se puede implementar un enfoque "top-down" para la modelación de procesos iniciando con las estrategias del negocio y por ende asegurando la congruencia entre dichos procesos y las metas estratégicas. Se pueden desarrollar más fácilmente los indicadores asegurando como ya se dijo, que se vinculen con las metas estratégicas. Todos los participantes de un proceso pueden visualizarlo en toda su extensión.

Aunque también el análisis puede hacerse "bottom-up" con riesgos mayores. Con un BPA puede hacerse la arquitectura de todos los procesos de negocio, o bien, trabajar sobre un proceso en forma particular para descubrir oportunidades de mejora y/o rediseño.

Por otro lado, un BPM automatiza procesos que por lo general son operativos y en donde importa la rapidez y la estandarización. La experiencia nos indica que los procesos de negocio modelados y analizados en un BPA pueden no ser, digamos como en un espejo, los que se automatizan con un BPM. Éste puede tomar pasos que individualmente considerados, se ubican en diferentes procedimientos (o como se explica abajo, un objeto de un BPA puede particionarse en varios en un BPM) y posteriormente integrarlos para su automatización en el BPM con sus muy particulares reglas de negocio. Ambas aplicaciones (BPA y BPM) soportan el modelado de procesos, pero regularmente se realiza desde perspectivas distintas; en los BPA se tiene una perspectiva analítica y en los BPM se adopta una perspectiva orientada a la tecnología y a la ejecución de los procesos.

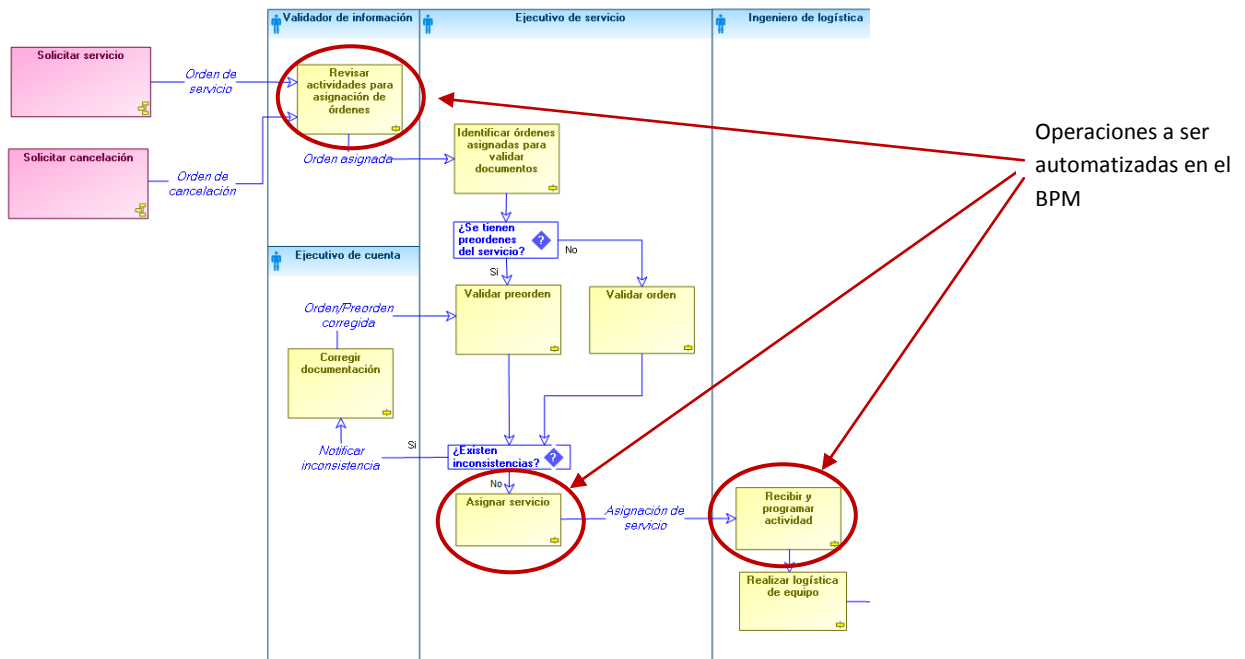
Nuestra sugerencia hacia los clientes que utilizan ambas aplicaciones, es la de mejorar su interoperabilidad para reducir el tiempo entre el modelado y la ejecución de los procesos, así como evitar el retrabajo y las inconsistencias. En seguida se explica brevemente el proceso sugerido.

El primer punto a considerar es la brecha entre la modelación desde el enfoque de lo que el negocio requiere (perspectiva funcional) y de lo que TI necesita para la implementación (perspectiva de TI). Por ejemplo, una operación en un proceso de negocio puede corresponder a un grupo de actividades en un proceso ejecutable.

| Perspectivas | Descripción |
|--------------|---|
| Negocio | Vista de alto nivel donde se definen objetivos estratégicos y áreas involucradas. No se tiene el detalle operativo. |
| Funcional | Punto de vista operativo de los procesos. Se modela mediante flujos de operaciones entre distintas unidades organizacionales. |
| TI | Corresponde a los procesos incorporando los detalles de implementación de TI. |

El pasar de la vista de Negocio a la vista Funcional es una fase natural y necesaria en un proyecto de BPA. El pasar de la vista Funcional a la vista de TI requiere que se involucre personal de TI para definir los requerimientos

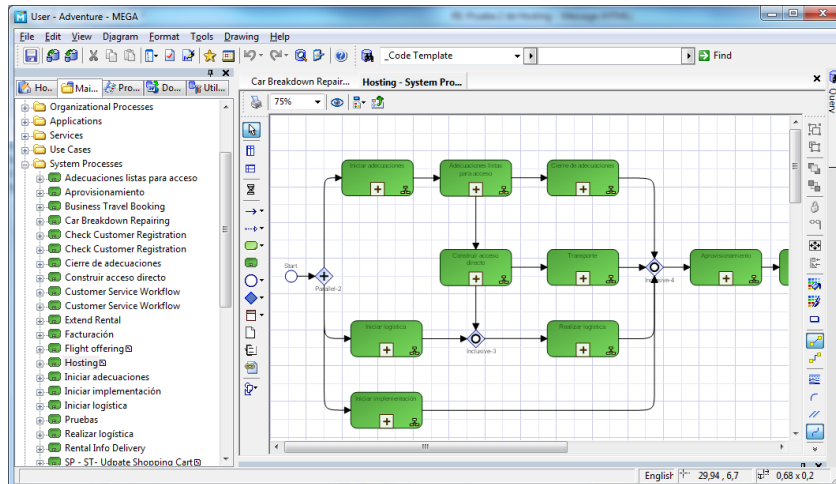
técnicos y los puntos que deben de ser considerados en la modelación, como son el seleccionar las operaciones a ser automatizadas y documentar la información necesaria para la automatización.



Vista parcial de un diagrama de procedimiento (perspectiva funcional) realizado en un BPA

La modelación desde la perspectiva de TI se realiza en notación BPMN, que es un estándar gráfico para modelos de procesos de negocio, y es muy

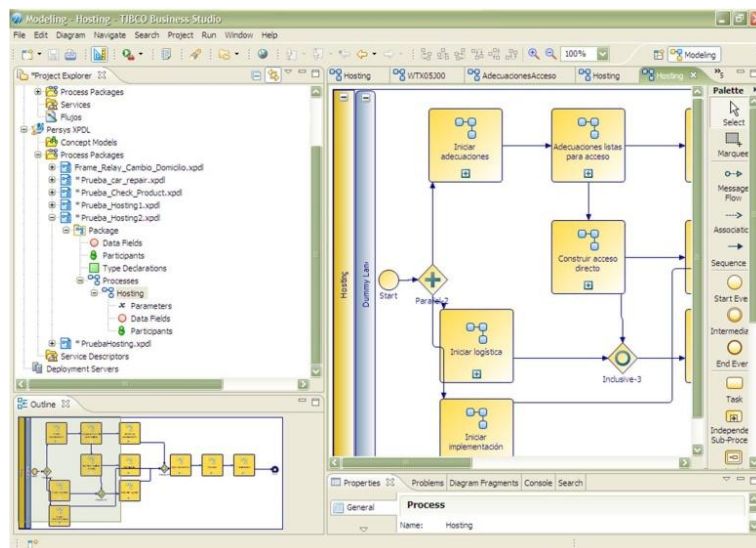
amigable tanto para el personal de TI como para el de procesos y los usuarios.



Vista parcial de un diagrama con notación BPMN modelado en un BPA

Una vez que se complete el modelado en notación BPMN se exporta desde la herramienta BPA al formato XPD. Posteriormente este formato será importado desde la herramienta BPM, contando en ese momento con la

modelación en formato BPMN tal y como se realizó en la herramienta BPA. En este momento debe de continuarse con la parametrización técnica requerida para lograr la automatización de los procesos en el BPM.



Vista parcial de un diagrama importado a un BPM desde un archivo XPD

XPD puede ser considerado como la notación textual de BPMN, o al revés, BPMN la notación gráfica de XPD. Un diagrama realizado con notación BPMN también puede transformarse directamente en BPEL, un lenguaje de

orquestración de servicios web que se está consolidando como un estándar.

En seguida se listan algunos beneficios que las empresas pueden obtener al contar con ambas herramientas, tanto BPA como BMP:

- Integración total "Top-down" desde las estrategias del negocio hasta la operación a su nivel más básico.
- Se logra la estandarización más fácilmente al visualizar primero el diseño y posteriormente la materialización en un BPM.
- Mejor control e implementación de cambios.
- Evita retrabajos al importar desde el BMP diagramas de procesos de sistemas realizados en el BPA que son consecuencia de los procesos de negocio.
- Asegura la consistencia entre la modelación de los procesos de negocio para análisis y su automatización.

Persys tiene más de 13 años de experiencia en desarrollo de proyectos de Análisis de Procesos, Procesos de Negocio y Arquitectura Empresarial.

Contactos:

C.P. Eduardo Rodríguez Puente

Director General

erodriguez@persys.com.mx

Ing. Nelly García Pedraza

Directora de Soluciones Tecnológicas

ngarcia@persys.com.mx

Lic. Oscar Pérez Corvera

Gerente Comercial

operez@persys.com.mx